




Русагротранс

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «Русагротранс»


В.Н. Хегай
«22» января 2018 г.

Политика в области качества

АО «Русагротранс» – железнодорожный инфраструктурный оператор по перевозке аграрных и минерально-сырьевых насыпных грузов в специализированном подвижном составе.

Основное намерение – предоставление Клиентам высококачественных транспортно-логистических услуг и, как следствие, обеспечение стабильности работы Общества и его финансового положения.

Общество концентрирует усилия на следующих стратегических направлениях деятельности:

клиентоориентированность: понимание и выполнение требований Клиентов, постоянный мониторинг ожиданий Клиентов и их удовлетворенности услугами Общества, обеспечение эффективной обратной связи с Клиентами;

технологичность: внедрение современных технологий перевозки, внедрение и совершенствование управленческих, инфраструктурных и других инноваций с целью совершенствования деятельности;

целостность: управление деятельностью Общества как системой взаимосвязанных бизнес-процессов, их непрерывное совершенствование и обеспечение результативности, принятие управленческих решений на основе постоянного анализа и оценки деятельности Общества;

привлечение в Общество наиболее квалифицированных работников, регулярное повышение профессионализма работников, поощрение инициативы работников Общества; **сбалансированное распределение** и регламентация ответственности и полномочий работников Общества;

непрерывность улучшений: непрерывное улучшение системы управления Общества путем внедрения современных методов и инструментов менеджмента, управления рисками, проведения аудитов, оперативного мониторинга деятельности;

гибкость: установление доверительных и взаимовыгодных отношений с грузоотправителями, партнерами и поставщиками, другими участниками рынка транспортно-логистических услуг.

Руководство Общества принимает на себя обязательства по обеспечению соответствия:

- оказываемых услуг обоснованным требованиям Клиентов, законодательным и нормативным требованиям, внутренним требованиям Общества;
- системы менеджмента качества Общества предъявляемым требованиям и постоянному повышению ее результативности.

Руководство Общества берет на себя ответственность за:

- выделение ресурсов и создание необходимых организационных и юридических условий для реализации Политики в области качества;
- неукоснительное следование принципам, изложенным в Политике в области качества;
- распространение в Обществе понимания важности результативного менеджмента качества.

Руководство Общества вместе со всем коллективом принимают на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и достижение намеченных результатов.